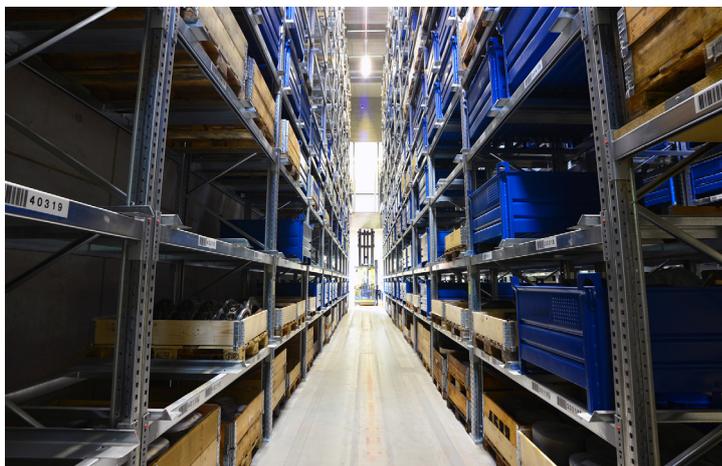


# CASE STUDY | Citizen CL-S700 meistert Etikettierungs-Herausforderungen bei Virgin Atlantic

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Citizen Systems Europe hat an Virgin Atlantic eine neue Drucklösung geliefert, die eine schnelle Ausgabe einer Reihe von anspruchsvollen Medien ermöglicht. Der vielseitige Drucker Citizen CL-S700 produziert große Mengen von Etiketten auf drei unterschiedlichen Medienarten schnell, einfach und kostengünstig in einem der am stärksten beanspruchten Bereiche von Virgin Atlantic.

Virgin Atlantic suchte einen Etikettendrucker für Regaletiketten, Artikel und Lagerbehälter in seiner hoch frequentierten Werkstattumgebung im Wartungs-/Service-Lager in seinem Hangar am Flughafen Heathrow. Die britische Fluggesellschaft benötigte einen Drucker, der in der Lage ist, qualitative hochwertige Etiketten schnell und deutlich zu drucken, so dass die erforderlichen Teile schnell bezogen und an die Techniker geliefert werden können. Die für den Etikettendruck erforderlichen



Medien stellen eine besondere Herausforderung bei der Spezifikation dar, da Virgins Heathrow Hangar auf eine äußerst robuste, metallische Etikettierung angewiesen ist, um die anspruchsvolle Lagerumgebung ohne Beeinträchtigung zu überstehen. Auch der Druck von Teilennamen auf Etiketten mit höchster Klarheit war eine wichtige Anforderung, damit die richtigen Teile leicht identifiziert und für die Techniker bereitgestellt werden können. So verringert sich die Zeit, die Mitarbeiter für das erneute Aufsuchen der Werkstätten verschwenden, um falsch gelieferte Teile auszutauschen.

Um diese Anforderungen zu erfüllen, empfahl Code Red Distribution, einer der führenden Distributoren von Barcode-Hardware und -Lösungen in Großbritannien, den Citizen CL-S700, der sich durch den Druck auf nicht standardisierte Medien auszeichnet. „Der Schlüsselfaktor zur besonderen Eignung des Citizen CL-S700 für diese Anwendung, war die Tatsache, dass er außergewöhnlich robust und zuverlässig ist und als Standard eine Zwei-Jahres-Garantie in allen Bereichen mitbringt“, erklärte James Bundock, Sales Manager bei Code Red. „Bei den drei verschiedenen Arten von Etiketten, die in der Lagerhalle in Heathrow gedruckt werden, gibt es viele Medienwechsel. Da der CL-S700 jedoch die Schwerkraft nutzt – statt der bei anderen Herstellern sonst üblichen Federn, erfolgen Medienwechsel schnell und einfach. Federn haben nur eine geringe Lebensdauer: Bei häufigem Medienwechsel verbiegen sie sich und sind schnell verschlissen – wohingegen die Schwerkraft bis in alle Ewigkeit garantiert ist.“

Der CL-S700 druckt mit 10 Zoll pro Sekunde (300mm/Sekunde), was für das Virgin Atlantic Heathrow Depot mehr als schnell genug war. Das automatische Spannungssystem ARCP sorgt dafür, dass die Spannung des Farbbandes während der gesamten Nutzungszeit konstant bleibt, so dass Farbbandfalten und das Verrutschen von Medien ausgeschlossen sind.

Für alle Standardbedienungen ist der Drucker von der Vorderseite zugänglich. Der CL-S700 wurde für den bequemen Fronteinschub von Medien und einfache Betriebsinstandhaltung konzipiert. Der Drucker CL-S700 erwies sich als ausgezeichnete Drucker für diese Anwendung, weil er die Fähigkeit besitzt, große Mengen von Etiketten auf drei Arten von Medien schnell, einfach und kostengünstig herzustellen.

„Die Etiketten sind robust, dick und aus Metall, um die anspruchsvolle Umgebung ohne jegliche Beeinträchtigung zu überstehen“, erklärt Danielle George, Einkäufer, Technische Materialbeschaffung bei Virgin Atlantic Airways Ltd. „

*„Der CL-S700 ist auch deshalb ideal, weil er nur einen geringen Platzverbrauch hat. Im Flughafen Heathrow – einer der teuersten Gegenden von Großbritannien – ist Platz absolute Mangelware. Der CL-S700 zeichnet sich durch seine kleine Stellfläche aus, die sich auch nicht vergrößert, wenn der Deckel geöffnet wird, um Medien oder Bänder zu wechseln. Nach dem Erfolg des Citizen CL-S700 erwägt Virgin Atlantic den Kauf weiterer Drucker für andere Werkstätten an unseren Flughäfen.“*

*Danielle George, Buyer,  
Engineering Supply Chain,  
Virgin Atlantic Airways Ltd.*

Featuring printer:

## CL-S700



Industrielles Drucken mit mehr Tempo und mehr Kapazität

- Front-Ausgabe
- Variable Papierbreite - 1 Zoll– 4,6 Zoll
- Langlebige Konstruktion - bewährte Citizen Hi-Lift™ Ganzmetall-Mechanik
- Extrem schneller Ausdruck - bis zu 250 mm pro Sekunde
- Wenig Platzbedarf .
- Nie wieder unleserliche Etiketten

# Über Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe betreut mit Niederlassungen in London und Esslingen die gesamte EMEA-Region. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Druckern für Industrie, Handel, Gesundheitswesen und mobile Anwendungen, im Speziellen Etiketten-, Barcode- und POS- sowie mobile Drucker. In jedem Fall werden die Produkte des Unternehmens über ein Netzwerk an spezialisierten Partnern vertrieben und unterstützt.

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Citizen Systems Japan und Teil der Citizen Watch Company of Japan. Die weltweite Gruppe produziert die weltbekannten Eco-Drive-Uhren sowie Mini-Drucker, Industriedrucksysteme und Werkzeugmaschinen, Quarzoszillatoren, LEDs und andere elektronische Komponenten.

[www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

# Über Virgin Atlaintic

It was born in 1984; it is now 30 years old. It may sound young but the teams that make Virgin Atlantic Cargo all have the experience it needs to ensure their offer an exceptional service to each and every one of our customers around the world.

Richard Branson started the business with a fresh visionary outlook. This is something that we have never left behind, it's the vision of offering great customer service and always focusing on what our customers want today and tomorrow, not what we think they need.

Aircontact were originally appointed to handle the cargo product for the airline however, Richard quickly realised the potential revenue cargo generated and asked for a department in house to be set up, and Virgin Atlantic Cargo was formed.

From those early days, we have grown from strength to strength, now offering a global network to over 350 destinations worldwide.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711 49032-0  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)