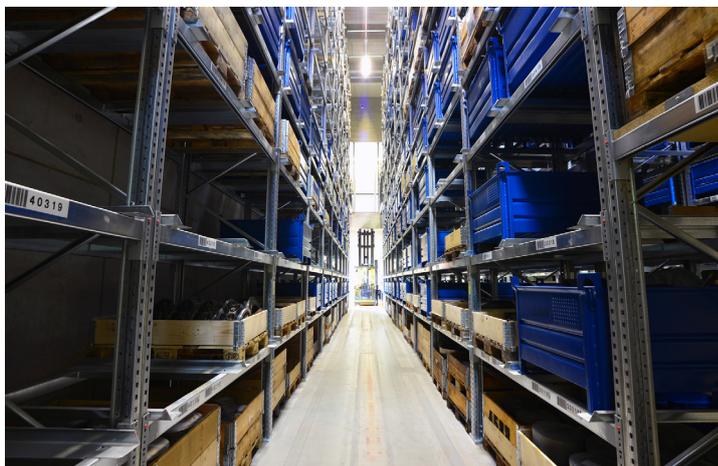


# CASE STUDY | L'imprimante CL-S700 de Citizen satisfait les spécifications d'étiquetage draconiennes de Virgin Atlantic

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Virgin Atlantic a choisi les solutions d'impression de Citizen Systems Europe pour des impressions rapides sur toute une gamme de supports difficiles. La polyvalence de la CL-S700 de Citizen lui permet de produire de gros volumes d'étiquettes sur trois types de support différents en alliant rapidité, simplicité d'utilisation et bon rapport coût/efficacité, dans l'un des sites opérationnels les plus actifs de la société.

Virgin Atlantic avait besoin d'une imprimante d'étiquettes pour étiqueter les rayonnages, articles et autres boîtes de rangement situés dans la plateforme de stockage très animée du centre de maintenance / service hébergé dans ses hangars d'Heathrow. La compagnie aérienne britannique recherchait un modèle qui puisse imprimer des étiquettes de haute qualité avec rapidité et précision pour que les pièces puissent être acheminées rapidement auprès des techniciens.



Les spécifications étaient particulièrement difficiles à satisfaire du fait des supports choisis pour l'impression des étiquettes. Les conditions particulièrement hostiles qui règnent dans l'environnement de stockage du hangar Virgin à Heathrow nécessitaient un étiquetage sur support métallique extrêmement robuste qui pourrait résister à l'usure du temps sans se détériorer. De plus, la référence des pièces détachées devait être imprimées avec une parfaite lisibilité sur les étiquettes pour garantir une identification correcte et facile. Ainsi les pièces pourraient être acheminées en toute sécurité aux techniciens, en réduisant le temps perdu par le personnel des magasins à cause d'éventuelles erreurs.

Pour répondre à ces besoins, Code Red Distribution, l'un des plus grands distributeurs britanniques de matériels et de solutions de codes-barres, a proposé l'imprimante CL-S700 de Citizen pour son excellente qualité d'impression sur des supports inhabituels. « La robustesse et la fiabilité exceptionnelles de l'imprimante CL-S700 de Citizen ont été un critère de choix pour cette application, ainsi que la garantie standard de deux ans, quel que soit l'environnement », a expliqué James Bundock, Directeur des ventes chez Code Red. « L'entrepôt d'Heathrow nécessite un grand nombre de changements de supports avec trois types d'étiquettes différents. Mais comme les imprimantes CL-S700 fonctionnent par gravité et non avec des ressorts, les changements de supports sont rapides et faciles. La durée de vie des ressorts est courte, et ils peuvent se tordre ou s'user quand les changements de supports sont fréquents, mais avec la gravité, la durée de vie est infinie ! »

La CL-S700 peut également imprimer en 10ips, ce qui est une vitesse grandement suffisante pour le dépôt de Virgin Atlantic à Heathrow. Le système de tension automatique ARCP permet de garantir une tension constante du ruban tout au long de son utilisation, éliminant tout risque de torsion du ruban ou de glissement du support.

Toutes les fonctions standards sont accessibles depuis l'avant de l'imprimante et la CL-S700 a été conçue pour permettre un chargement facile des supports et un entretien simple par l'avant. L'imprimante CL-S700 s'avère être un excellent choix pour ce type d'application : elle peut produire de gros volumes d'étiquettes sur trois types de support différents en alliant rapidité, simplicité d'utilisation et avec un bon rapport coût/efficacité.

*„Son faible encombrement fait également de la CL-S700 l'imprimante idéale. L'aéroport d'Heathrow est l'une des zones les plus chères en Grande-Bretagne et l'espace s'y paie à prix d'or. La CL-S700 ne prend quasiment pas de place et son encombrement ne varie pas même lorsqu'on ouvre le capot pour changer le support ou les rubans. Face au succès de la CL-S700 de Citizen, Virgin Atlantic envisage d'acheter des imprimantes pour ses autres magasins dans les aéroports. “*

*Danielle George, Buyer,  
Engineering Supply Chain,  
Virgin Atlantic Airways Ltd.*

Featuring printer:

## CL-S700



Imprimante industrielle grande vitesse et haute capacité

- Sortie par le devant
- Largeur variable du papier - 25,4 mm - 118,1 mm
- Robustesse et durabilité - mécanisme métallique éprouvé Hi-Lift™ de Citizen
- Impression ultra rapide - jusqu'à 250 mm par seconde
- Wide range of ribbon options
- Encombrement réduit
- Fini les étiquettes illisibles

## Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

## Virgin Atlaitic

It was born in 1984; it is now 30 years old. It may sound young but the teams that make Virgin Atlantic Cargo all have the experience it needs to ensure their offer an exceptional service to each and every one of our customers around the world.

Richard Branson started the business with a fresh visionary outlook. This is something that we have never left behind, it's the vision of offering great customer service and always focusing on what our customers want today and tomorrow, not what we think they need.

Aircontact were originally appointed to handle the cargo product for the airline however, Richard quickly realised the potential revenue cargo generated and asked for a department in house to be set up, and Virgin Atlantic Cargo was formed.

From those early days, we have grown from strength to strength, now offering a global network to over 350 destinations worldwide.



Pour de plus amples informations :

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711 49032-0  
marketing@citizen-europe.com