



“Les six imprimantes d'étiquettes Citizen sont opérationnelles depuis plus d'un an maintenant et nous avons constaté des améliorations considérables dans notre réactivité face aux demandes de nos clients internes, au grand nombre de visiteurs et aux multiples problèmes que nous rencontrons avec les anciens équipements”

Sharon Cohen, Responsable Système et Applications

Gestion efficace de l'afflux de visiteurs au parlement israélien grâce aux imprimantes Citizen

En tant qu'organe législatif chargé d'élire le président d'Israël et d'adopter tous les textes de lois nationales, la Knesset n'exige rien de moins qu'une fiabilité exceptionnelle et une assistance technique hors pair en matière de technologie d'impression. Aux prises avec un système obsolète et souvent en panne pour imprimer les badges d'identification et d'entrée pour ses nombreux visiteurs et invités, la réception du parlement israélien s'est tournée vers VCODE Solutions Ltd, le leader spécialiste de l'impression, de la numérisation et des logiciels, et vers Citizen Systems Europe pour une imprimante de rechange plus performante.

“Toujours en pleine ébullition, la Knesset accueille chaque jour un grand nombre de visiteurs officiels pour d'importantes réunions et de particuliers pour des visites guidées, » explique Zeev Weigman, un des associés de VCODE. « Le parlement a par conséquent besoin d'imprimer plus de 180 000 badges d'entrée par an. Or, le système précédent n'était pas capable de tenir la cadence, nécessitant des maintenances régulières et provoquant des arrêts intempestifs. Par ailleurs, le fournisseur de ces imprimantes prenait beaucoup de temps pour résoudre les problèmes techniques, ce qui n'était pas satisfaisant du tout, compte tenu l'importance cruciale des imprimantes pour la sécurité du parlement.”

Zeev Weigman et son associé Alon Azarzar chez VCODE ont travaillé avec la Knesset pour remettre à niveau la configuration existante en installant une série d'imprimantes de bureau CL-S621 de Citizen afin d'améliorer la gestion des flux de visiteurs. La flexibilité des imprimantes Citizen a permis d'adapter les équipements pour qu'ils fonctionnent avec les commandes du système déjà en place, précédemment connecté aux anciennes imprimantes.

Qui est notre client ?



La Knesset est la chambre des représentants de l'Etat d'Israël. Il s'agit d'une assemblée monocamérale où siègent 120 députés élus pour quatre ans par scrutin proportionnel national et représentant divers partis.



CL-S621

L'imprimante CL-S621 est un modèle de précision rapide et facile à utiliser intégrant toutes les fonctionnalités de la CL-S521 avec la possibilité supplémentaire d'imprimer soit en mode d'impression thermique directe soit en mode par transfert thermique ; Elle intègre également le mécanisme en métal Hi-Lift de Citizen et le système innovant de ruban ARCP à réglage automatique et anti-froissement pour un chargement rapide et facile du ruban.

“La combinaison d’équipements de haut niveau et d’une excellente assistance technique a contribué au déploiement réussi de cette solution performante de haute qualité qui nous a permis d’économiser du temps et des coûts, mais surtout d’améliorer la sécurité. Nous avons été tellement satisfaits par cette technologie que nous avons également installé une imprimante industrielle Citizen CL-S700 dans nos entrepôts pour les opérations logistiques, par conséquent nous savons que Citizen est une marque à laquelle nous pouvons nous

Les imprimantes CL-S621 sont actuellement utilisées pour contribuer à une gestion rapide et efficace des flux de visiteurs à l’entrée du bâtiment à Jerusalem. A leur arrivée à la réception, les visiteurs et les officiels se voient remettre un badge d’autorisation d’entrée imprimé sur lequel figurent leur nom, un code-barres d’identification unique et le logo de la Knesset. Si la personne se rend à la réunion d’une commission, le code-barres est scanné par des lecteurs Datalogic qui recoupent des informations pour vérifier que l’officiel a l’autorisation de pénétrer dans le parlement.

VCODE a sélectionné les imprimantes CL-S621 parce qu’elles sont rapides, exemptes d’entretien et faciles à utiliser, avec l’assurance que la technologie peut fournir les performances et la fiabilité requise par un système si exigeant. Depuis leur mise en service, les équipements ont dépassé les attentes, permettant au parlement de gagner beaucoup de temps et d’économiser beaucoup d’argent : par exemple, la capacité des anciennes imprimantes nécessitaient des remplacements fréquents des rubans, mais suite à la mise en service des imprimantes Citizen les temps d’arrêt et de maintenance ont été radicalement réduits. En effet, elles peuvent prendre en charge des rubans jusqu’à 360 mètres et le remplacement des supports est particulièrement rapide et simple à réaliser.

Sur Citizen Systems Europe

Depuis 1964, Citizen Systems Europe distribue des calculatrices et des imprimantes dans toute l’Europe. La société est une filiale à part entière de Citizen Systems Japan et fait partie intégrante du groupe Citizen, réputé pour ses montres et chronomètres depuis 1930.



Citizen Systems Europe produit une gamme complète de solutions d’impression et conçoit ses machines pour répondre aux besoins spécifiques de chaque application. La gamme comprend des imprimantes d’étiquettes robustes et résistantes aux contaminations pour les environnements industriels et des modèles compacts et portables pour les PDV et les détaillants. Elle inclut également des imprimantes mobiles puissantes et rapides pour des tirages fiables sur le terrain, des imprimantes photo haute qualité répondant aux besoins des photographes professionnels et des mécanismes d’imprimante pour les intégrations systèmes. Citizen est à la pointe du développement des imprimantes, fournissant des modèles d’excellence imbattables en termes de vitesse, d’encombrement et d’économie d’énergie.



De plus, les imprimantes de précision CL-S621 sont si compactes qu’elles nécessitent un encombrement minimal dans la zone de réception très animée de la Knesset. Pourtant elles offrent une robustesse hors pair leur permettant de faire face à des charges de travail énormes pendant une longue durée de vie. De même, elles intègrent la technologie anti-froissement du ruban ARCP™ qui garantit des impressions impeccables et supprime le risque d’étiquettes et de codes-barres illisibles.

Qui est notre distributeur?



Vcode Solutions est un fournisseur de solutions d’impression, de numérisation et de logiciels de tous formats sauf A4/A3, notamment les imprimantes d’étiquettes, scanners de codes-barres etc., y compris de solutions clé en main et de logiciels développés exclusivement sur demande.

Pour en savoir plus sur la gamme de solutions d’impression Citizen, contactez l’équipe marketing Citizen ou rendez-vous sur le site Internet de la société.

**Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com
www.citizen-europe.com**