

CASE STUDY | Les imprimantes Citizen fleurissent au jardin botanique de l'Université de Balchik

CITIZEN
Micro HumanTech



En Bulgarie, l'un des principaux jardins botaniques du pays fait appel au dernier modèle d'imprimantes Citizen pour émettre les billets d'entrée du public. Robuste et facile à utiliser, l'imprimante CLP 621 accélère et simplifie l'édition des quelque 500 000 tickets nécessaires chaque année.

Créés en 1955, les jardins botaniques de l'Université de Balchik couvrent une superficie de plus de 26 hectares et sont célèbres pour la diversité des espèces végétales présentées, dont l'une des plus importantes collections de cactus d'Europe. Son aménagement paysager remarquable et le dévouement de ses conservateurs-écologues lui a valu nombre de distinctions prestigieuses pour sa contribution à la science et à l'éducation.

Ce jardin botanique universitaire avait besoin d'un système de contrôle des admissions afin de gérer l'accès au site du personnel, des étudiants-chercheurs ainsi que du public. L'entrée des visiteurs habituels s'effectue par un badge d'accès à radio fréquence, associé à un lecteur sans contact. Toutefois, la fabrication de tels badges coûte cher et ne convient donc qu'aux visiteurs susceptibles de venir régulièrement.

Avec une fréquentation pouvant aller jusqu'à 500 000 entrées par an, il fallait donc un système moins onéreux d'émission de tickets pour les visiteurs occasionnels, et

notamment pour le public qui achète au guichet des billets à l'unité, lesquels doivent ensuite pouvoir être lus électroniquement aux portillons de contrôle d'accès.

La solution consistait à imprimer sur le ticket un code à barres unique qui serait ensuite lu par un scanner au tourniquet d'entrée. En effet, le code barres offre un moyen simple et bon marché d'autoriser l'accès au jardin tout en fournissant un reçu au client.

Dilcom Ltd – distributeur de Citizen en Bulgarie – a donc équipé le site d'imprimantes CLP 621 équipées d'un coupe-papier automatique. L'impression des tickets et reçus se fait donc sur des supports pré-imprimés aux différents guichets qui entourent le jardin. Le choix de Dilcom s'est tout naturellement porté sur la CLP 621, sachant que son client avait besoin d'imprimantes robustes et fiables, en prévision de la quantité de billets nécessaires chaque année.

Borislav Pavlov, Directeur Systèmes au jardin botanique, commente ainsi ce choix : « Les imprimantes Citizen sont parfaites pour notre application : elles associent facilité d'usage, rapidité de chargement du support et robustesse de conception, avec leur mécanisme entièrement métallique. Notre personnel trouve la CLP 621 d'un fonctionnement simple et d'une extrême fiabilité. »



Featuring printer:

CITIZEN CL-S621



L'imprimante de bureau qui vous facilite la vie

- Sortie par le devant,
- Largeur variable du papier,
- Vitesse d'impression rapide,
- Supports grande largeur,
- FRéenrouleur pratique à chargement par l'avant,
- Encombrement réduit.

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Un nouveau centre d'information clients, opérationnel depuis le début de l'année 2010 a été ouvert en France permettant d'obtenir par téléphone des informations techniques et commerciales.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

CITIZEN
Micro HumanTech



Pour de plus amples informations

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com