

CASE STUDY | CT-S601 de Citizen ofrece un servicio rápido en las gasolineras griegas.

CITIZEN
Micro HumanTech



Citizen Systems Europe proporciona un medio eficiente y rápido de impresión instantánea, que ayuda al proveedor griego de soluciones para minoristas ICS (Intelligent Cash Systems) a adquirir nuevos negocios. La impresora CT S601 de Citizen cumple nuestra necesidad de impresión rápida y robusta, en un sistema diseñado por ICS para las gasolineras, que ha mejorado el servicio que reciben los clientes y reduce al mínimo el mantenimiento para sus ajetreos empleados.

Como John Koulis, director de operaciones de ICS, señala: “ha entrado en vigor una nueva normativa en el mercado griego, que establece el requisito de que las gasolineras entreguen los recibos de la compra de gasolina que suministran. Esto requiere una solución de impresión de alta velocidad en el surtidor porque los propietarios de las gasolineras quieren evitar que los clientes tengan que salir de sus coches, entrar en el estableci-

miento, pagar y retirar el recibo, para luego volver a sus coches y marcharse.

Por eso hemos trabajado con una empresa de software, que ha creado un proceso automatizado que se activa en el propio surtidor: una vez que el cliente llena el depósito, el sistema procesa el pago y genera un recibo de manera instantánea, a través de un terminal colocado junto al surtidor. A la hora de elegir las impresoras que queríamos integrar en este terminal acudimos a Citizen, porque ofrecen dispositivos de alta velocidad con una calidad de construcción general resistente.

Elegimos la CT S601 de Citizen, una impresora para puntos de venta, de capacidad media y funcionalidad completa, por su velocidad, facilidad de uso y calidad de impresión. La CT S601 es capaz de alcanzar velocidades de impresión de hasta 200mm/s con alta resolución, utilizando un cabezal térmico de impresión, muy resistente y de larga duración e incorpora numerosas características especiales, entre las que se incluyen, una cortadora auto-retráctil que es uno de los muchos factores que la convierten en la elección ideal para ICS.

Según John Koulis „la solución tenía que exigir el menor mantenimiento posible. Citizen no solo nos ofrecía velocidad y durabilidad en las impresoras, sino también otras características clave como sus cortadoras retráctiles. Los empleados de las gasolineras no siempre cuentan con capacidad para realizar el mantenimiento de las impresoras y por eso, tenemos que ofrecer una maquinaria que funcione durante largos periodos, con muy pocas probabilidades de que surjan problemas. También tenemos que suministrar maquinaria que pueda responder con rapidez y que resuelva con facilidad cualquier problema que pueda surgir. Su cortadora retráctil es un buen ejemplo: si se produce un atasco de papel, las cortadoras liberan el papel rápida y fácilmente, para que podamos continuar con nuestro trabajo.

„Para nosotros, Citizen es un socio excelente porque no solo nos ofrece impresoras excelentes, sino también un soporte técnico sobresaliente. No es fácil introducir una solución de alta gama en un mercado económico afectado por la crisis, como es el griego, pero Citizen ha aportado la mejor solución para nuestros clientes. Esto se debe a que una impresora de calidad es más eficiente que una impresora de bajo coste, lo que se traduce en que nuestros clientes obtienen un rendimiento mejor, una mayor fiabilidad y un retorno excelente de su inversión con una impresora Citizen.“

John Koulis, Operations Manager, ICS

>>>

Habíamos utilizado Citizen con anterioridad y los comentarios que hemos recibimos son tan positivos, que volveremos a hacerlo una y otra vez.“ Según John Koulis: „hasta cuando las impresoras de otros proveedores resultan más baratas, seguimos utilizando Citizen porque el valor añadido que ofrece compensa fácilmente cualquier ahorro a corto plazo, al ofrecer una eficiencia a largo plazo. Por ejemplo: hemos incorporado las impresoras de salida frontal de Citizen al sector de las panaderías griegas.

Antes, nuestros clientes se quejaban de que la harina y las migas de pan caían en



la impresora salida superior, provocando problemas. La solución fue que el sector panadero griego adoptara la impresora de salida frontal. Además, hemos construido una impresora fiscal en base a la unidad de CT S601. Para este proyecto teníamos que asegurarnos de que el equipo fuera capaz de ofrecer impresión fiscal, con capacidad para mantener una memoria fiscal que contenga toda la información necesaria que requiere el negocio y que debe presentarse ante las autoridades fiscales. Además, por ley, la impresora debe ofrecer como mínimo 5 años de mantenimiento y la impresora de Citizen lo cumple con creces. En este proyecto, la CT S601 batió con facilidad a todas las demás impresoras para puntos de venta, en todos los aspectos.

Featuring printer:

CITIZEN CT S601



Impresión potente y rápida para PDV

- Salida superior
- Impresión rápida de entradas
- Corte flexible
- Detección de errores simple
- Grosor de papel de hasta 0,150 mm
- Requiere poco espacio

Acerca de Citizen Systems Europe

Con sucursales en Londres y Esslingen, Citizen Systems Europe sirve a toda la región EMEA. La compañía ofrece una amplia gama de impresoras para la industria, el comercio minorista, la atención sanitaria y las aplicaciones móviles, en especial de etiquetas, código de barras, TPV e impresoras portátiles. En cada caso, los productos de la compañía se comercializan a través de una red de socios especializados.

Citizen Systems Europe es una filial participada al cien por cien por Citizen Systems Japan y parte de Citizen Watch Company of Japan. Este grupo global produce mundialmente famosos relojes Eco-Drive, así como mini-impresoras, sistemas de impresión industrial y máquinas herramientas, osciladores de cuarzo, LEDs y otros componentes electrónicos.

www.citizen-systems.com

CITIZEN
Micro HumanTech

Para obtener más información, póngase en contacto con

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com