

## CASE STUDY | Citizen CT-S601 sorgt für schnellen Service an griechischen Tankstellen

**CITIZEN**  
Micro HumanTech



Mit schnellen und effizienten Geräten zum Drucken vor Ort unterstützt Citizen Systems Europe den griechischen Anbieter von Einzelhandelslösungen ICS (Intelligent Cash Systems) bei der Gewinnung von Neugeschäft. Der CT-S601 von Citizen erfüllt die Anforderungen an robusten, schnellen Druck im Rahmen eines Systems, das ICS für Tankstellen entwickelt hat. Dies verbessert den Kundenservice und reduziert den Wartungsbedarf für die vielbeschäftigten Mitarbeiter auf ein Minimum.

„Eine neue Verordnung im griechischen Markt besagt, dass Tankstellen Quittungen für Kraftstoff bereitstellen müssen“, erklärt John Koulis, Operation Manager von ICS. „Dies erfordert eine Hochgeschwindigkeits-Druckerlösung direkt an der Zapfsäule. Tankstellenbesitzer wollen den Kunden den Tankvorgang und das Bezahlen erleichtern. Wir haben deshalb mit einer Softwarefirma zusammengearbeitet, die einen

automatisierten Prozess entwickelt hat, der von der Zapfsäule selbst ausgelöst wird. Sobald der Kunde den Tank befüllt, verarbeitet das System die Zahlung und erstellt an Ort und Stelle eine Quittung an einem Terminal neben der Zapfsäule. Als Drucker für dieses Terminal entschieden wir uns für Citizen und damit für Hochgeschwindigkeitsgeräte in robuster und hoher Produktqualität.“

Der Citizen CT-S601 ist ein Vollfunktions-, Mittelklasse-POS-Drucker, der aufgrund seiner Geschwindigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Druckqualität ausgewählt wurde. Er erreicht Druckgeschwindigkeiten von bis zu 200 mm pro Sekunde und hat eine hohe Auflösung dank eines robusten, langlebigen Thermodruckkopfs. Der Drucker besitzt darüber hinaus eine Reihe von Besonderheiten, einschließlich eines selbstrückführenden Cutters, ein weiterer Pluspunkt bei der von ICS getroffenen Auswahl.

„Die Lösung sollte einen möglichst geringen Wartungsaufwand haben“, betont John Koulis. „Citizen bietet nicht nur Geschwindigkeit und Haltbarkeit bei Druckern, sondern auch andere wichtige Funktionen, wie z. B. selbstrückführende Cutter. Menschen, die an Tankstellen arbeiten, haben nicht die Fertigkeit, Drucker-Wartungen durchzuführen. Deshalb müssen wir Geräte anbieten, die über lange Zeiträume problemlos funktionieren. Außerdem müssen wir Geräte liefern, die im Falle eines Problems schnelle und einfache Mittel zur Lösung bieten. Der selbstrückführende Cutter ist ein gutes Beispiel: Sollte es zu einem Papierstau kommen, gibt der Cutter das Papier schnell und einfach frei, so dass der Betrieb wieder weitergehen kann.“

*„Citizen ist ein sehr guter Partner, der nicht nur großartige Drucker anbietet, sondern auch hervorragende technische Unterstützung liefert. Der Grund dafür ist, dass ein Qualitätsdrucker effizienter ist als ein preisgünstiger Drucker. Unsere Kunden erhalten bei einem Citizen-Drucker bessere Leistung, höhere Zuverlässigkeit und einen ausgezeichneten Return of Investment.“*

*John Koulis, Operations Manager, ICS*

>>>

„Wir haben Citizen schon vorher eingesetzt und das Feedback, das wir bekommen, ist so gut, dass wir immer wieder dabei bleiben“, so John Koulis. „Selbst wenn Drucker von anderen Anbietern billiger sind, entscheiden wir uns dennoch für Citizen, weil der auf langfristiger Effizienz basierende Mehrwert die kurzzeitige Ersparnis schnell überwiegt. Ein Beispiel: In griechischen Bäckereien haben wir Front-Ausgabe-Drucker von Citizen eingeführt. Bis dahin verunreinigten Mehl und Semmelbrösel die Top-Ausgabe-Drucker unserer Kunden und verursachten Probleme.



Der Front-Ausgabe-Drucker wurde vom griechischen Backwarenmarkt begeistert angenommen. Wir bauten den CT-S601 außerdem als Fiskaldrucker aus. Bei diesem Projekt war es wichtig, dass die Geräte in der Lage sind, Fiskaldrucke auszugeben. Der Drucker muss eine Fiskalspeicherlösung aufweisen, mit der alle notwendigen Informationen gespeichert werden können, die Unternehmen den Steuerbehörden vorlegen müssen. Dem Gesetz zufolge muss der Drucker fünf Jahre mit einem Minimum an Wartung funktionieren. Der Citizen-Drucker meistert das ohne weiteres. Der CT-S601 übertraf in diesem Projekt andere POS-Drucker mit Leichtigkeit – und das in jeder Hinsicht.“

Featuring printer:

CITIZEN CT S601



Schnelles, leistungsstarkes Drucken am POS

- Ausgabe oben - ideal für Anwendungen im Handel
- Schneller Belegdruck - bis zu 200 mm pro Sekunde
- Flexibles schneiden - ganz oder teilweise
- Einfache Fehlererkennung - eingebauter Buzzer
- Papierstärken bis zu 0,15 mm
- Wenig Platzbedarf - das integrierte Netzteil sorgt für einen sauberen und aufgeräumten Arbeitsplatz.

# Über Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe betreut mit Niederlassungen in London und Esslingen die gesamte EMEA-Region. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Druckern für Industrie, Handel, Gesundheitswesen und mobile Anwendungen, im Speziellen Etiketten-, Barcode- und POS- sowie mobile Drucker. In jedem Fall werden die Produkte des Unternehmens über ein Netzwerk an spezialisierten Partnern vertrieben und unterstützt.

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Citizen Systems Japan und Teil der Citizen Watch Company of Japan. Die weltweite Gruppe produziert die weltbekannten Eco-Drive-Uhren sowie Mini-Drucker, Industriedrucksysteme und Werkzeugmaschinen, Quarzoszillatoren, LEDs und andere elektronische Komponenten. [www.citizen-europe.com](http://www.citizen-europe.com)



Weitere Informationen:

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)