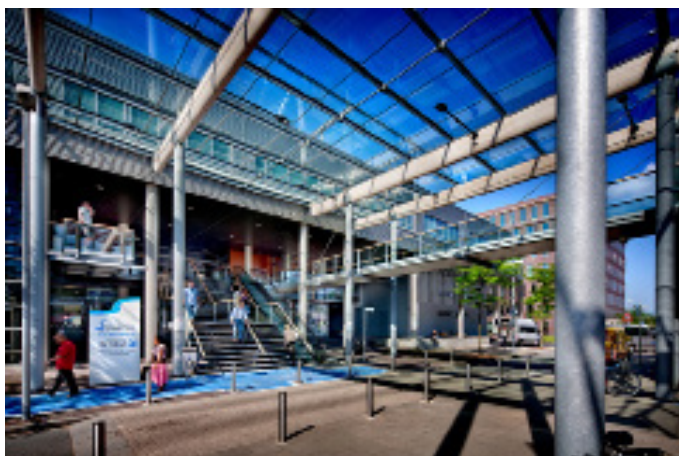


CASE STUDY | Citizen CL-S521 führt zu höherer Patientensicherheit in niederländischem Krankenhaus

CITIZEN
Micro HumanTech



Das niederländische Spaarne Hospital verbessert die Sicherheit seiner Patienten durch den Einsatz des Druckers Citizen CL-S521. Der einfach zu handhabende Multifunktions-Drucker ermöglicht fehlerfreies und präzises Drucken von Etiketten und Armbändern. Er minimiert die Fehlerwahrscheinlichkeit, denn statt der Beschriftung von Etiketten per Hand, druckt er Texte und Barcodes automatisch aus. Den Mitarbeitern hilft dies dabei, die steigende Anzahl an Patienten besser zu betreuen, da sie im hektischen Krankenhausbetrieb Zeit sparen.

Das Spaarne Hospital in Hoofddorp in der Nähe von Amsterdam ist ein modernes, dynamisches Krankenhaus mit 2.000 Mitarbeitern im Rund-um-die-Uhr-Betrieb. Das Krankenhaus behandelt viele unterschiedliche Patienten unter Einsatz modernster Technologien und stützt sich dabei auf eine voll-digitale Krankenakte. „Wir wollten den Identifikationsprozess in

unserem Krankenhaus modernisieren“, erklärt William de la Rambelje Garcia, Projektmanager ICT im Spaarne Hospital. „Meine Aufgabe bestand darin, eine Druckerlösung zu finden, die einer ganzen Reihe von Einsatzgebieten und Anforderungen gewachsen ist: angefangen beim Drucken von Armbändern zur Patientenidentifikation über Etiketten für Blutproben bis hin zum Bedrucken von Babynahrung und Briefumschlägen. Wird ein Patient beispielsweise an einen auswärtigen Spezialisten überwiesen, muss er den schriftlichen Auftrag eines Arztes mitnehmen.

Diese Unterlagen enthalten wichtige Patienteninformationen, die wir aus der digitalen Krankenakte heraus drucken wollen. Daher brauchten wir eine vielseitige Druckerlösung“.

William de la Rambelje Garcia und sein Team nahmen die Etikettendrucker von drei Anbietern näher unter die Lupe und verglichen die Angebote im Hinblick auf mehrere Kriterien. Flexibilität stand an oberster Stelle, da der Drucker viele unterschiedliche Aufgaben erfüllen sollte. Gleichzeitig war die Bedienerfreundlichkeit ein äußerst wichtiger Faktor. Das Team untersuchte, wie einfach ein Medienwechsel bei jedem der Drucker zu bewerkstelligen ist und bewertete sowohl die verfügbaren Optionen als auch jeweils die Layoutgestaltung der verschiedenen Ausdrücke. Die IT-Abteilung untersuchte außerdem die Druckertreiber und beurteilte die Kompatibilität zu den bestehenden Systemen im Spaarne Hospital. Aufgrund der verschiedenartigen Anforderungen an die Lösung wurde außerdem die Qualität der Etiketten berücksichtigt, um eine optimale Haltbarkeit sicher zu stellen.

Spaarne
ZIEKENHUIS

„Da der CL-S521 so kompakt und leicht zu bedienen ist“, erklärt William de la Rambelje Garcia, „können wir Etikettendrucker direkt in die Räume stellen, wo die Proben genommen werden. Und das verringert das Risiko, falsche Informationen auf die Probe zu bringen.“

>>>

„Beim Vergleich der Serviceleistungen der drei Anbieter waren wir mit Duranmatic insgesamt sehr zufrieden, da dieser Dienstleister große Kompetenz in Lösungen für Etikettendrucker aufweist“, sagt William de la Rambelje Garcia. „Uns beeindruckten sowohl der von Duranmatic angebotene Service und Support, als auch die Antworten auf unsere Nachfragen - und natürlich der Drucker selbst, der Citizen CL-S521. Der Drucker übertraf die Konkurrenz aufgrund seiner Robustheit, seiner Kompaktheit und der leichten Bedienbarkeit. Mit dem Citizen CL-S521 können wir nun digitale Informationen ganz einfach auf Gegenstände wie Armbänder oder Blutproben drucken, so dass diese schnell und effektiv identifiziert werden können.“



Der CL-S521 ist ein präzisionsgefertigtes, schnell druckendes Gerät, das ein breites Spektrum an Medienarten verarbeiten kann, darunter spezialisierte Etiketten und Armbänder. Mit einem hochauflösenden 300dpi Druckkopf produziert er genau die klare Druckqualität, die bei Anwendungen wie dieser entscheidend ist, bei der Barcodes auf kleine Etiketten gedruckt werden. Denn ein misslungener Barcode kann dazu führen, dass eine Probe erneut genommen werden muss, was eine unnötige Belastung für den Patienten bedeutet – oder schlimmstenfalls führt die falsche Zuordnung zu einer Gefahr für die Patientensicherheit. Hochauflösende Barcode-Wiedergabe minimiert solche Risiken jedoch.

Wie William de la Rambelje Garcia erläutert, bietet der CL-S521 auch mehr Sicherheit beim Laden von Medien. „Wenn man andere Etikettendrucker öffnet, kann man den Druckkopf sehen. Bei Citizen ist der Druckkopf eine geschlossene Einheit. Deshalb muss ich nicht

befürchten, dass der Drucker Schaden nimmt, wenn ein Nutzer ihn grob behandelt oder in der Handhabung unerfahren ist. Um beim Citizen-Drucker die Medien zu wechseln, muss man einfach nur die Rolle in den Halter einsetzen. Das war ein wichtiger Grund dafür, dass wir uns für Citizen entschieden haben“

„Bevor wir den Citizen CL-S521 eingebunden hatten, waren 75 Prozent unserer Etiketten handgeschrieben; jetzt sind rund 90 Prozent gedruckt“, erklärt William de la Rambelje Garcia. „Jede unserer fünfzig Abteilungen im Krankenhaus verfügt über einen Drucker, manche haben zwei oder mehr. Insgesamt hat das Spaarne Hospital 170 Citizen CL-S521 Drucker erworben.“

„Wenn jemand aus dem Labor eine Probe mit einem handgeschriebenen Etikett erhält und Namen, Mitteilungen oder Anweisungen nicht lesen kann, so ist das nicht gut für den Patienten. Einige Patienten haben Schmerzen bei jeder Bewegung und es würde große unnötige Belastungen nach sich ziehen, wenn ein Patient einen Test wiederholen müsste, nur weil das Etikett unleserlich ist. Mit dem CL-S521 können wir in Verbindung mit dem Informationssystem unseres Krankenhauses qualitativ hochwertige Etiketten mit lesbarem Text und Barcodes zur Verfügung stellen, die die Mitarbeiter in die Lage versetzen, die Prozesse schnell und effizient zu erledigen. Ich glaube, dass wir mit dem Einsatz des CL-S521 zum Bedrucken von Etiketten und Armbändern eine wesentlich höhere Patientensicherheit erreichen. Und das war meine höchste Priorität. Zusätzlich verringern wir die Menge der Drucke durch die Digitalisierung und den Einsatz von Barcodes, was unserem Ziel entspricht, ein papierloses Krankenhaus zu werden“, so William de la Rambelje Garcia.

Featuring printers:

CITIZEN
Micro HumanTech

Leading technology for humanity

CITIZEN CL S521



- Front-Ausgabe - verhindert Schäden durch Feuchtigkeit oder Fremdkörper
- Variable Papierbreite - 0,5 Zoll (12,5 mm) – 4,6 Zoll (118,1 mm)
- Schneller Ausdruck - 150 mm pro Sekunde
- Wenig Platzbedarf - das integrierte Netzteil sorgt für einen sauberen und aufgeräumten Arbeitsplatz.

Über Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe betreut mit Niederlassungen in London und Esslingen die gesamte EMEA-Region. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Druckern für Industrie, Handel, Gesundheitswesen und mobile Anwendungen, im Speziellen Etiketten-, Barcode- und POS- sowie mobile Drucker. In jedem Fall werden die Produkte des Unternehmens über ein Netzwerk an spezialisierten Partnern vertrieben und unterstützt.

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Citizen Systems Japan und Teil der Citizen Watch Company of Japan. Die weltweite Gruppe produziert die weltbekannten Eco-Drive-Uhren sowie Mini-Drucker, Industriedrucksysteme und Werkzeugmaschinen, Quarzoszillatoren, LEDs und andere elektronische Komponenten. www.citizen-europe.com

Weitere Informationen:

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com