

## CASE STUDY | Spritzwassergeschützter POS-Drucker Citizen CT-S651 sorgt für maximale Zuverlässigkeit in der Gastronomie

Als schnelllebige Branche ist die Gastronomie eine höchst anspruchsvolle Umgebung für POS-(Point of Sale)-Technologie. Im Hinblick auf eine hohe Kundenzufriedenheit – und gute Umsätze – dürfen hier keine Fehler oder Pannen passieren. Die eingesetzte Hardware muss daher robust und äußerst zuverlässig sein. Genau dadurch zeichnet sich der CT-S651 von Citizen Systems Europe aus, bestätigt ein führender POS-Reseller.

Electronic Business Machines ist seit mehr als 35 Jahren in der Branche tätig und kennt die Anforderungen von Gastronomie-Kunden an POS-Drucker genau. Patrick Connaughton, der Geschäftsführer des Unternehmens, beschreibt die größte Gefahr für das ordnungsgemäße Funktionieren eines Druckers in einer Gaststätte: „Wir hatten schon viele Probleme mit Flüssigkeiten in den Druckern, das ist ein großes Thema in der Gastronomie“, sagt er. „Und das bringt nicht nur Probleme beim Einsatz der Technologie mit sich, es bedeutet auch, dass die Drucker die Garantie verlieren.“

POS-Drucker, die in der Gastronomie eingesetzt werden sollen, müssen deshalb für starke Beanspruchung ausgelegt und vor allem gegen Flüssigkeiten geschützt sein. Gleichzeitig sollen sie auch schnell genug sein, um mit hohem Gästeaufkommen in Stoßzeiten Schritt halten zu können. Drucker mit einer Ausgabe auf der Oberseite bieten vielleicht die geforderte Geschwindigkeit und Qualität, aber wenn plötzlich ein Glas Wein über ihnen verschüttet wird, läuft die Flüssigkeit schnell in ihr Gehäuse, und das Gerät funktioniert nicht mehr.

Probleme ergeben sich laut Connaughton auch, weil der Trend dahin geht, POS-Systeme auf dem Tresen oder auf einem Regal unterhalb der Theke zu platzieren, während sie traditionell eher an der Rückwand standen.



„Die Kunden brauchen Drucker, die jederzeit funktionieren und neben dem Kassensystem aufgestellt werden können“, sagt er. „Bierzapfhähne befinden sich immer vorne auf dem Tresen, und auch deshalb kommt es bei Druckern mit Top-Ausgabe schnell zu Schäden, selbst wenn das Personal sich Mühe

gibt, das zu verhindern.“

Der Citizen CT-S651, der als Antwort auf diese Herausforderungen entwickelt wurde, berücksichtigt die spezifischen Anforderungen der Gastronomie. Citizen liefert mit diesem innovativen, flüssigkeitsgeschützten Drucker mit Frontausgabe Gaststätten eine widerstandsfähige Lösung, die keine Kompromisse hinsichtlich Geschwindigkeit und Qualität eingeht. Selbst wenn ein Glas mit einem Getränk auf den Drucker fällt, spritzt es von der Oberseite weg, sodass das Schadensrisiko deutlich reduziert ist und das Drucken über die Frontausgabe ohne Unterbrechung weitergehen kann.



*„Der Citizen-Drucker ist deutlich sicherer, zuverlässiger und robuster. In der Gastronomie darf man sich nicht viele Fehler erlauben, und daher ist es gut, dass durch die Frontausgabe des Geräts viele Probleme gar nicht erst entstehen. Ich würde diesen Druckertyp immer für die Gastronomie empfehlen, und der CT-S651 steht dabei ganz oben auf der Liste. Unsere Kunden haben mit diesem Drucker deutlich weniger Probleme und sind sehr zufrieden mit ihm.“*

*Patrick Connaughton  
Managing Director EBM*

Das leistungsstarke und gleichzeitig kompakte Modell erreicht bei hoher Auflösung eine Druckgeschwindigkeit von 200 mm pro Sekunde und ist mit seinem langlebigen Thermo-Druckkopf robust genug für sehr hohe Anforderungen. Das integrierte Netzteil sorgt für einen aufgeräumten Platz rund um den Drucker, sodass der Tresen stets ansprechend wirkt. Das Auswechseln der Papierrolle dauert nur wenige Sekunden.

Connaughton fügt hinzu, dass sein Unternehmen mit dem CT-S651 seinen guten Ruf als führender Anbieter von hochwertigen POS-Systemen und die Zufriedenheit seiner Kunden aufrechterhalten kann. „Die Zuverlässigkeit hilft uns und unseren Kunden“, sagt er. „Wenn sie einen Drucker einsetzen, der durch sein Design gegen Flüssigkeiten geschützt ist, hilft ihnen das. Und es kommt uns auch zugute, weil wir keinen Techniker hinschicken müssen, um ein kaputtes Gerät zu reparieren. Wir ersetzen Drucker anderer Marken häufig durch den Citizen CT-S651.“

## Featuring printers:



### CITIZEN CT-S651

- Front-Ausgabe
- Schneller Belegdruck
- Flexibles schneiden
- Einfache Fehlererkennung
- Papierstärken bis zu 0,15 mm
- Wenig Platzbedarf
- Mobile-POS ready

Schneller, leistungsstarker POS-Drucker mit Frontausgabe

## Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der japanischen Citizen Gruppe. Als langjährig erfahrener Anbieter von Spitzentechnologien und innovativen Lösungen, ist Citizen in der ganzen Welt für seine Uhren, Drucker, Maschinen und elektronischen Produkte bekannt. Seit 1964 ist Citizen Systems weltweit die favorisierte Marke für industrielle Druckerlösungen. Mit einem breiten Portfolio erstklassiger Produkte optimiert der Druckerspezialist die Geschäftsprozesse in vielen Industriezweigen wie Logistik, Einzelhandel, Industrie, Gastronomie, Post und Bürobedarf. Im Fokus von Citizen Systems steht die Vermarktung von Etiketten-, mobilen, Foto- und POS-Druckern, ergänzt durch Taschenrechner. Für alle Lösungen steht ein großes Partnernetzwerk in EMEA zur Verfügung.

Mehr Informationen: [www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

Für mehr Informationen:

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing-Abteilung  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)